

# Reparaturbegleitschein (Endkunde)

Bitte vollständig ausgefüllt jedem Artikel einzeln beilegen.

**ULTRASON AG**  
**Service/Reparatur**  
**Gut Raucherberg 3**  
**82407 Wielenbach**  
**Deutschland**

Kundendienst  
Telefon: +49 (0) 881 9011500  
Fax: +49 (0) 881 90115050  
Mail: service@ultrasone.com

Um Ihre Reklamation möglichst schnell und effizient bearbeiten zu können, bitten wir Sie, uns weitere Informationen in Bezug auf Ihre Retoure zu geben. Bitte füllen Sie alle Felder sorgfältig aus und senden Sie den ausgefüllten Reparaturschein an Ihre ULTRASON Kontaktperson. Vielen Dank.

**Ihre Referenz/Bestellung**

**Rücksendenummer (RMA)**

(sollten Sie diese noch nicht kennen, kontaktieren Sie bitte Ihre ULTRASON Kontaktperson)

## 1. Auftrag Kunde

### Auftraggeber / Rechnungsanschrift

Auftragsdatum:

E-Mail:

Telefon:

Fax:

Vorname:

Nachname:

Straße:

PLZ/Ort/Land:

### Artikel Angaben

Bezeichnung:

Serien-Nr.:

Artikel-Nr.:

Neu

Gebraucht

### Grund der Rücksendung

Ersatz (Neulieferung)

Garantie

Reparatur (inkl. Kostenvoranschlag)

Umbau (inkl. Kostenvoranschlag)

Hiermit geben wir Ihnen eine Reparatur- oder Umbaukostenfreigabe bis EUR USD

(Übersteigen die Reparatur- oder Umbaukosten Ihre Preisfreigabe, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung)

Ich bin mit der Erfassung und Verarbeitung meiner Daten durch die ULTRASON AG einverstanden und habe die beiliegende „Schriftliche Einwilligung gemäß Datenschutz“ zur Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch die ULTRASON AG gelesen und akzeptiert.

Unterschrift

Klarschrift

ggf. Firmenstempel

### Fehlerbeschreibung (ggf. separates Blatt bzw. Fotos hinzufügen)

Wir wollen Ihre Reparatur schnell und einwandfrei durchführen, deshalb bitten wir Sie um eine ausführliche Fehlerbeschreibung.

Telefon: +49 (0) 881 9011500  
 Fax: +49 (0) 881 90115050  
 service@ultrasone.com

Um Ihre Reklamation möglichst schnell und effizient bearbeiten zu können, bitten wir Sie, uns weitere Informationen in Bezug auf Ihre Retoure zu geben. Bitte füllen Sie alle Felder sorgfältig aus und senden Sie den ausgefüllten Reparaturschein an Ihre ULTRASONE Kontaktperson. Vielen Dank.	<b>Ihre Referenz/Bestellung</b>	
	<b>Rücksendenummer (RMA)</b> (sollten Sie diese noch nicht kennen, kontaktieren Sie bitte Ihre ULTRASONE Kontaktperson)	

## 2. Servicebericht / Kostenvoranschlag ULTRASONE AG

Bitte nicht ausfüllen, wird seitens ULTRASONE AG ausgefüllt!

<b>Befund</b>
---------------

<b>Massnahmen</b>
-------------------

<b>Reparatur Kostenvoranschlag</b>		
Der eingesandte Artikel wurde komplett geprüft:		Verrechnung
Reparierbar:	Ja      Nein	Kunde
Reparaturkosten:*		Garantie
Voraussichtlicher Liefertermin:		Projekt intern
<i>Interner Vermerk, geprüft durch (Name, Datum, Unterschrift):</i>		

\*Preise inkl. MwSt, Reparatur Kostenvoranschlag, Versand & Verpackungskosten

## 3. Entscheid Kunde

<b>Ihre Entscheidung</b>		
Ja, wir beauftragen Sie, den Artikel unter Berechnung des Reparatur Kostenvoranschlags zu reparieren (Bitte senden Sie eine offizielle Bestellung)		
Nein, bitte Artikel entsorgen (Bitte schriftliche Bestätigung)		
Nein, bitte Artikel entsorgen und Neugerät anbieten (Bitte schriftliche Bestätigung)		
Nein, bitte Artikel zurücksenden (Bitte schriftliche Bestätigung & es können zusätzliche Versand & Verpackungskosten anfallen)		
Ich möchte das (interne) Serviceprotokoll einsehen		
<b>Ihre schriftliche Bestätigung:</b>		
Unterschrift	Klarschrift	ggf. Firmenstempel

## Schriftliche Einwilligung gemäß Datenschutz

Einverständniserklärung zur Erhebung und Verarbeitung von Daten durch die ULTRASONNE AG.

Die personenbezogenen Daten auf Seite 1, Punkt 1 dieses Reparaturbegleitscheins werden für unseren Reparaturservice erhoben und verarbeitet. Diese Daten sind auf dem Server der ULTRASONNE AG gespeichert und können nur von autorisierten Personen eingesehen werden.

Wir versichern Ihnen, dass die von uns vorgenommene Datenverarbeitung auf der Grundlage der geltenden Gesetze erfolgt und für das Zustandekommen des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Darüber hinaus ist für jede weitere Datenerhebung die Zustimmung des Nutzers erforderlich.

### Benutzerrechte

Der Unterzeichnende hat das Recht, diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Darüber hinaus können die erhobenen Daten berichtigt, gelöscht oder die Erhebung nach Bedarf eingeschränkt werden. Über den Umfang der von uns vorgenommenen Datenerhebung können Sie auf Wunsch eine detaillierte Beschreibung unter der unten genannten Adresse anfordern. Eine Datenübermittlung kann auch beantragt werden, wenn der Unterzeichnende seine Daten an einen Dritten übermitteln möchte.

### Folgen der Nichtunterzeichnung

Der Unterzeichnende hat das Recht, dieser Einwilligungserklärung nicht zuzustimmen - da unser Reparatordienst jedoch von der Erhebung und Verarbeitung der auf Seite 1, Punkt 1 dieses Reparaturbegleitscheins genannten Daten abhängig ist, würde eine Nichtunterzeichnung die Inanspruchnahme des Dienstes verhindern.

Beschwerden, Informationsanfragen und andere Anliegen sind an folgende Adresse zu richten:

ULTRASONNE AG  
Gut Raucherberg 3  
82407 Wielenbach  
DEUTSCHLAND

### Rechte des Betroffenen: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerrufsrecht

Gemäß § 15 GDPR sind sie jederzeit berechtigt, gegenüber der ULTRASONNE AG (Vertragspartner) eine umfassende Auskunft über die über sie gespeicherten Daten zu verlangen.

Gemäß § 17 GDPR können sie die ULTRASONNE AG (Vertragspartner) jederzeit über die Berichtigung, Löschnung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten informieren. Geschäftsunterlagen wie z.B. Rechnungen und Lieferscheine werden entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch jederzeit ohne Angaben von Gründen widerrufen, von der Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft Gebrauch machen und diese abändern oder vollständig widerrufen. Ihren Widerruf können sie entweder per Post, E-Mail oder Fax gegenüber dem Vertragspartner erklären.